

# Sonder - Newsletter

März 2010

## Webshopfunktionserweiterung „Auftragsmonitoring“

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

ein länger bestehender Wunsch vieler Besteller konnte nun umgesetzt werden, das Auftragsmonitoring.

Das Ziel des Auftragsmonitoring besteht darin, einen Gesamtüberblick über den Bearbeitungsstand der Aufträge bis zur Warenauslieferung und Rechnungsstellung anzuzeigen.

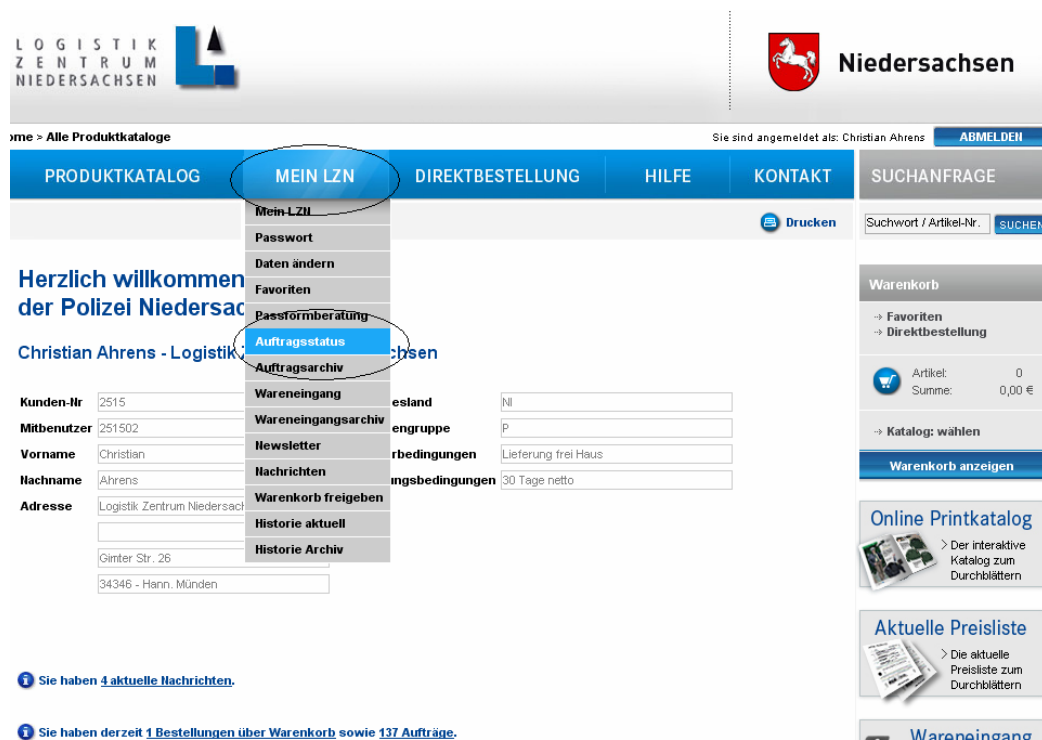
Weiterhin soll das Auftragsmonitoring die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Liefertermine überwachen.

Über das Auftragsmonitoring wird die gesamte Vorgangskette (einschließlich Rechnungsstellung – Rechnung als PDF-Datei) abgebildet.

Wie können Sie diese Funktion nun für sich nutzen? Mit 3 Schritten erhalten Sie alle Informationen.

### Schritt 1

Das „Auftragsmonitoring“ rufen Sie aus unserem Webshop über den Hauptmenüpunkt „Mein LZN“ und dem Untermenüpunkt „Auftragsstatus“ auf.



The screenshot shows the web shop interface for 'Logistik Zentrum Niedersachsen'. The user is logged in as 'Christian Ahrens'. The main navigation bar includes 'PRODUKTKATALOG', 'MEIN LZN', 'DIREKTBESTELLUNG', 'HILFE', 'KONTAKT', and 'SUCHANFRAGE'. The 'MEIN LZN' menu is open, showing options like 'Mein LZN', 'Passwort', 'Daten ändern', 'Favoriten', 'Passformberatung', 'Auftragsstatus' (highlighted), 'Auftragsarchiv', 'Wareneingang', 'Wareneingangsbuch', 'Newsletter', 'Nachrichten', 'Wareneingang freigegeben', 'Historie aktuell', and 'Historie Archiv'. The user's profile information is displayed, including 'Kunden-Nr.', 'Mitbenutzer', 'Vorname', 'Nachname', and 'Adresse'. The right sidebar contains sections for 'Warenkorb', 'Online Printkatalog', 'Aktuelle Preisliste', and 'Wareneingang'.

## Schritt 2

Die Auftragsstatusseite teilt sich in 3 Bereiche. Im oberen Bildschirmbereich bilden wir eine Vorselektionsfunktion ab. Über diese Funktion können Sie die dienststellenbezogene Vorgänge eingrenzen. Sie können **Bestellungen über Warenkorb, Aufträge und abgeschlossene Vorgänge** auswählen und damit die Auswahl eingrenzen.

Hierzu klicken Sie bitte auf die abgebildeten Links. ①

Über die Direktsuchfunktion „**Suche im Auftragsstatus**“ können Sie nach **Produktkatalog, Warenkorb-, Artikelfreitext-, Auftrags- oder Artikel-Nr.** suchen. ②

Die Suche liefert dann das/die vorgangsbezogene/-n Ergebnis/-se zurück.

Die Vorgangsdarstellung erfolgt im unteren Bildschirmbereich.

In der Vorgangsanzeige werden **Vorgangs-Nr., Produktkatalog (PKA), Aktenzeichen, ③ Eingang, Wert und Status** abgebildet.

### Auftragsstatus

① Bitte wählen Sie die gewünschte Auftragsart aus:

- [Vorgänge aus Artikelfreierfassung](#)
- [Aufträge](#)
- [abgeschlossene Vorgänge](#)

①

Suche im Auftragsstatus

Bitte geben Sie falls gewünscht Ihre Suchkriterien ein.

Produktkatalog:

Warenkorb-Nr.:

Artikelfreitext-Nr.:

Auftrags-Nr.:

Artikel-Nr.:

②

### Auftragsstatus

Vorgangs-Nr.	PKA	Ihr Aktenzeichen	Eingang	Wert	Status
Freitext-Nr.: 12580	BDS		22.03.2010	0,00 €	
Auftrags-Nr.: 761539 Freitext-Nr.: 10983	BDS		16.12.2009	485,52 €	Bestellung 94303 am 16.12.2009 an Lieferant übergeben
Auftrags-Nr.: 695305 Warenkorb-Nr.: 2336251	BDS	Büro Herr Hintze	08.07.2009	466,48 €	Bestellung 67499 am 08.07.2009 an Lieferant übergeben LZN-Rechnung: RE 200921 ausgestellt am 10.12.2009
Auftrags-Nr.: 688517 Warenkorb-Nr.: 2336252	BDS		18.06.2009	663,96 €	Bestellung 64777 am 18.06.2009 an Lieferant übergeben

③

③

### Schritt 3

Durch Klick mit der linken Maustaste auf farbliche Verlinkung wird der Vorgang geöffnet. Innerhalb des Vorgangs erfolgt die Informationsabbildung immer als Gesamtprozesskette.

In dieser Informationskette erfolgt die Abbildung nach **Eingang und Wert, Besteller, Lieferadresse, Lieferdatum, bestätigtes Lieferdatum, Bestellmenge, gelieferte und offene Menge sowie Positionsstatus.**

#### Auftragsstatus für Warenkorb-Nr.: 2336251

Auftragsstatus	
Warenkorb-Nr.:	2336251
Produktkatalog:	
Wert:	466,48 €
Eingang:	08.07.2009
Besteller:	
Aktenzeichen:	
Status:	Produktkatalog: BDS - <b>Auftrag-Nr.: 695305</b> gebildet am 08.07.2009 Bestellung <b>67499</b> am 08.07.2009 an Lieferant übergeben LZN-Rechnung: <b>RE 200921</b> ausgestellt am 10.12.2009
Artikelfreitext-Nr.:	
Auftrags-Nr.:	<b>695305</b>
Bestell-Nr.:	<b>67499</b>
Lieferadresse:	Logistik Zentrum Niedersachsen Zentrale Beschaffung - Polizei Gimter Str. 26 D-34346 Hann. Münden

Pos	Artikel	Art	E-Preis G-Preis	Bestell- Menge	Geliefert Offen	VBL-Datum	Status
1	7351 F AL,110-02,P10 LZN Art-Nr: BDS 0000010 - Größe: DUNKELBLAU Besucherstuhl FS mit Armlehne schwarz Rundrohr Bestellung: 67499	R	116,62 € 466,48 €	4,00 Stck	1,00 3,00	05.08.2009	T

Innerhalb der Prozesskette ist der Zugriff auf jeden einzelnen verlinkten Teilprozess möglich.

Zur Überprüfung der vertraglich vereinbarten Lieferzeiten ist das LZN auf die sehr zeitnahe elektronische Wareneingangsbestätigung angewiesen. Der Informationsmehrwert ist nur dann gegeben, wenn die Wareneingangsbestätigungen durchgängig elektronisch erfolgen.

Der Anteil der elektronischen Wareneingangsbestätigungen liegt derzeit bei ca. 60%. Um eine verlässliche Aussage hinsichtlich der Liefertreue zu erhalten, sollte dieser Wert deutlich höher liegen.

**Daher bitte wir Sie, den Wareneingang stets unmittelbar elektronisch zu bestätigen.**

Zur Vereinfachung der Wareneingangsbestätigung haben wir in die Artikelpositionen die Bestell-Nr. eingebunden. Sie können jetzt aus Warenkorb oder Auftrag die **Wareneingangsbestätigung** über die **verlinkte Bestellung** aufrufen.

Die elektronische Wareneingangsbestätigung ist für die Auswertung, Kontrolle der Lieferzeiten und Lieferantenbeurteilung zwingend erforderlich.

## **Resümee:**

- Das Auftragsmonitoring gibt Ihnen einen detaillierten Vorgangsüberblick.
- Durch das Auftragsmonitoring werden Sie in die Lage versetzt, die gesamte Bearbeitungsprozesskette aufzurufen und nachzuvollziehen.
- Das voraussichtliche Lieferdatum wird positionsweise abgebildet.
- Die Rechnungen werden auftragsbezogen als PDF-Datei angezeigt.
- Der Aufruf der Wareneingangsbestätigung ist auch über Warenkorb und Auftrag möglich.

Überzeugen Sie sich selbst von der Leistungsfähigkeit des Auftragsmonitorings unter <http://www.lzn.niedersachsen.de>.

Ihr Feedback ist uns wichtig. Über [kontakt@lzn.de](mailto:kontakt@lzn.de) können Sie uns Anregungen, Fragen oder Kritik mitteilen.

## **Ausblick**

Im Release 1.1 wird die Darstellung der Kundensicht auf die Warenkorbbestellung gerichtet. Als führende Referenz werden die Vorgänge dann über die Warenkorbnummer abgebildet. Bestellungen, die nicht über den Webshop eingegangen sind, werden dann auch über eine Warenkorbnummer umgesetzt.

Die Namensvielfalt wird so im Sinne des Kunden harmonisiert.

## **Ihr Team vom LZN**