



Logistik Zentrum
Niedersachsen

Stellenausschreibung

Im Logistik Zentrum Niedersachsen (LZN) ist am Hauptsitz Hann. Münden zum nächstmöglichen Zeitpunkt der im Zuge einer Neuorganisation einzurichtende Dienstposten einer

Teamleitung Kundenservice

zu besetzen.

Der Dienstposten ist - vorbehaltlich einer abschließenden Bewertung - der Besoldungsgruppe A 11 NBesO zugeordnet.

Das LZN ist zuständig für den Einkauf und die Belieferung mit Dienst- und Schutzkleidung sowie die Beschaffung von Waren und Dienstleistungen für öffentlich-rechtliche Bedarfsträger. Der Landesbetrieb LZN hat seinen Hauptsitz in Hann. Münden und eine Außenstelle in Hannover. Er versteht sich als moderner Dienstleister und betreibt einen aktiven Prozess der Organisations- und Personalentwicklung unter Einbindungen von aktuell mehr als 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Aufgabenstellung:

Im Zuge der Errichtung eines neuen Teams Kundenservice sollen die in den Abteilungen Dienst- und Schutzkleidung und Waren und Dienstleistungen getrennt geführten Kundenservices zusammengefasst werden. Ziel der Neuorganisation ist es, die Kundenorientierung zu stärken und die Arbeitsprozesse durch den Einsatz technischer Plattformen effizienter zu gestalten. Im neuen Team Kundenservice werden künftig ca. 20 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tätig sein.

Die Teamleitung ist als Führungskraft der Abteilungsleitung Zentrale Dienste nachgeordnet und mit dieser verantwortlich für das Erreichen und die Erfolgskontrolle der mit der Geschäftsführung vereinbarten fachlichen und finanziellen Ziele.

Änderungen des Aufgabenbereiches bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Qualifikation/Anforderungsprofil:

Bewerben können sich Beamtinnen und Beamte, die die Laufbahnbefähigung für die Laufbahngruppe 2, 1. Einstiegsamt, Fachrichtung Allgemeine Dienste, besitzen und sich mindestens im Statusamt der Besoldungsgruppe A 10 NBesO befinden.

Außerdem können sich Beschäftigte bewerben, die den Verwaltungslehrgang II erfolgreich abgeschlossen haben oder die Voraussetzungen für eine Freistellung von der Fortbildungs- und Prüfungspflicht erfüllen oder die über ein erfolgreich abgeschlossenes einschlägiges Bachelor-Studium verfügen.

Darüber hinaus verfügen Sie über:

Teamfähigkeit, hohe soziale Kompetenz, sowie ein ausgeprägtes kaufmännisches und kundenorientiertes Denken und Handeln werden ebenso wie Kreativität und Innovationsfreude vorausgesetzt. Daneben wird ein hohes Maß an Belastbarkeit, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit vorausgesetzt.

Berufliche Erfahrungen als Führungskraft und in entsprechenden Aufgabengebieten sind von Vorteil, aber nicht Voraussetzung.

Die Stelle ist grundsätzlich teilzeitgeeignet.

Die Aufgabenwahrnehmung erfordert regelmäßige Dienstreisebereitschaft, in der Regel in Form von eintägigen Reisen.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung ebenfalls nach Maßgabe der einschlägigen Vorschriften bevorzugt berücksichtigt. Eine Schwerbehinderung oder Gleichstellung bitten wir zur Wahrung Ihrer Interessen bereits in der Bewerbung mitzuteilen.

Das LZN strebt an, in allen Bereichen und Positionen Unterrepräsentanzen im Sinne des Niedersächsischen Gleichberechtigungsgesetzes (NGG) abzubauen. Daher werden Bewerbungen von Frauen besonders begrüßt.

Bewerbungen von Menschen aller Nationalitäten sind willkommen.

Ihre aussagekräftige Bewerbung muss bis zum **15.08.2018** beim Logistik Zentrum Niedersachsen – Personalstelle - z. Hd. Frau Horchler, Gimter Straße 26 in 34346 Hann. Münden - eingegangen sein.

Für Online-Bewerbungen steht Ihnen das [Bewerberportal](#) des Landes Niedersachsen zur Verfügung.

Der Landesbetrieb behält sich vor, zur Vorauswahl einen Eignungstest durchzuführen. Die Auswahl unter den in die engere Wahl genommenen Bewerberinnen und Bewerbern kann über ein strukturiertes Vorstellungsgespräch oder Assessment-Center erfolgen.

Wenn Sie die Rücksendung der eingereichten Unterlagen wünschen, fügen Sie bitte Ihrer Bewerbung einen ausreichend frankierten und an Sie adressierten Rückumschlag bei. Die Bewerbungsunterlagen werden andernfalls nach Abschluss des Personalauswahlverfahrens vernichtet.

Bei Rückfragen können Sie sich gern auch an den Geschäftsführer, Herr Frank Hintze ☎ 05541/702-718 oder Frau Horchler (Personalstelle) ☎ 05541/702-761 wenden.