



Logistik Zentrum  
Niedersachsen

## Stellenausschreibung

Beim **Logistik Zentrum Niedersachsen (LZN)** ist am Hauptsitz in Hann. Münden zum nächstmöglichen Zeitpunkt der Arbeitsplatz einer

### Abteilungsleitung Kundenservice

neu zu besetzen. Der im Zuge einer Neuorganisation neu eingerichtete Arbeitsplatz ist - vorbehaltlich einer abschließenden Bewertung - der Entgeltgruppe 12 TV-L zugeordnet.

Von der Büroklammer bis zum Polizeihubschrauber - vom Ausstatter mit Gebrauchsartikeln bis zum Kompetenzpartner bei der Erfüllung hoch spezialisierter Wünsche: Das LZN ist der Rundumversorger von mehr als 2.300 Dienststellen innerhalb und außerhalb Niedersachsens im Geschäftsfeld Waren und Dienstleistungen. Dabei werden jährlich über 60.000 nationale und rund 50 europaweite Vergabeverfahren verantwortet. Über die Logistik in Hann. Münden werden bundesweit mehr als 100.000 Vollzugskräfte der Polizei, der Justiz und der Forsten mit Dienst- und Schutzkleidung versorgt. In beiden Geschäftsfeldern wird ein Jahresumsatz in Höhe von 150 Mio. € erwirtschaftet, der stetig ausgebaut wird.

Das LZN hat seinen Hauptsitz in Hann. Münden und eine Außenstelle in Hannover. Es versteht sich als moderner Dienstleister mit einer hohen Kundenorientierung und herausragender Vergaberechtsprofessionalität. Es betreibt einen aktiven Prozess der Organisations- und Personalentwicklung unter Einbindungen von inzwischen mehr als 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Das LZN wird auf der Grundlage von Zielvereinbarungen geführt und hat als Landesbetrieb gemäß § 26 LHO eine Finanzbuchhaltung nach den Regeln der kaufmännischen doppelten Buchführung, ergänzt durch eine Kosten- und Leistungsrechnung, eingerichtet.

### Aufgabenstellung:

Die Abteilungsleitung ist als Führungskraft unmittelbar der Geschäftsführung nachgeordnet und ist verantwortlich für das Erreichen und die Erfolgskontrolle der mit dieser jährlich vereinbarten fachlichen und finanziellen Zielsetzungen. Ihr obliegt neben Aufgaben der Personalsteuerung der weitere Ausbau und Stärkung des Kundenservices und die Weiterentwicklung der hierzu eingerichteten technischen Plattformen.

Im Zuge der Neuorganisation der Abteilung Kundenservice sind dieser das Team Kundenservice, das Key Account Management, das Auftragsmonitoring sowie das Reklamationsportal zugeordnet. Die Abteilung umfasst aktuell 20 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

**Qualifikation/Anforderungsprofil:**

Wir erwarten den Abschluss eines für die Wahrnehmung des Arbeitsplatzes einschlägigen Bachelorstudiums, den erfolgreichen Abschluss der Verwaltungsprüfung II oder gleichwertige Qualifikationen. Mehrjährige Berufserfahrung in leitender Funktion wird vorausgesetzt. Teamfähigkeit, hohe soziale Kompetenz sowie ein ausgeprägtes kundenorientiertes Denken und Handeln werden ebenso wie Kreativität und Innovationsfreude vorausgesetzt. Wir erwarten eine durchsetzungsfähige Persönlichkeit mit ausgeprägter Kunden- und Marktorientierung. Daneben wird ein hohes Maß an Belastbarkeit, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit vorausgesetzt. Die Stelle erfordert regelmäßige Dienstreisebereitschaft.

Der Arbeitsplatz ist teilzeitgeeignet.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung ebenfalls nach Maßgabe der einschlägigen Vorschriften bevorzugt berücksichtigt. Eine Schwerbehinderung oder Gleichstellung bitten wir zur Wahrung Ihrer Interessen bereits in der Bewerbung mitzuteilen.

Das Logistik Zentrum Niedersachsen strebt an, in allen Bereichen und Positionen Unterrepräsentanzen im Sinne des Niedersächsischen Gleichberechtigungsgesetzes abzubauen. Bewerbungen von Frauen sind daher besonders erwünscht.

Die Bewerbungen von Menschen aller Nationalitäten sind willkommen.

Ihre aussagekräftige Bewerbung muss bis zum **31.08.2017** beim Logistik Zentrum Niedersachsen – Stabsstelle Personal und Organisation - z. Hd. Frau Horchler, Gimter Straße 26 in 34346 Hann. Münden eingegangen sein.

Für Online-Bewerbungen steht Ihnen das Bewerberportal des Landes Niedersachsen unter [https://karriere.niedersachsen.de/obm/datenschutz.aspx?stelle\\_id=63099](https://karriere.niedersachsen.de/obm/datenschutz.aspx?stelle_id=63099) zur Verfügung.

Die Auswahl unter den für eine Einstellung in die engere Wahl genommenen Bewerberinnen und Bewerbern kann über ein Assessment-Center erfolgen.

Wenn Sie die Rücksendung der eingereichten Unterlagen wünschen, fügen Sie bitte Ihrer Bewerbung einen ausreichend frankierten und an Sie adressierten Rückumschlag bei. Die Bewerbungsunterlagen werden andernfalls nach Abschluss des Personalauswahlverfahrens vernichtet.

Bei fachbezogenen Rückfragen können Sie sich gern auch an Herrn Hintze ☎ 05541/702-711 oder bei allgemeinen Fragen an Frau Horchler ☎ 05541/702-761 wenden.